**REKLAMATIONSFORMULAR**

(**Bitte füllen Sie dieses Formular aus, wenn Sie eine Reklamation einreichen möchten**)

Empfänger:  
**RADANA, s.r.o.**  
Námestie Slobody 9, 974 01 Banská Bystrica  
Slowakische Republik  
Email: info@hairplanet.at

**Bitte füllen Sie dieses Formular aus, um eine Reklamation einzureichen:**

**Bestellnummer**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Bestelldatum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Erhalt des Produkts**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Verbraucherdaten**:  
Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Adresse des Verbrauchers: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Email des Verbrauchers: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Telefonnummer des Verbrauchers: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Produktdetails**:  
Produktname: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Anzahl der Artikel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Grund der Reklamation: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(bei Mängeln bitte bitte detaillierte Beschreibung des Problems angeben)

**Beschädigung oder Defekt (falls zutreffend)**:  
Art der Beschädigung oder des Defekts: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Gewünschte Lösung** (Bitte ankreuzen):

* Austausch des Produkts
* Rückerstattung des Kaufpreises
* Reparatur des Produkts
* Andere (bitte angeben): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zusätzliche Hinweise oder Kommentare**:

**Datum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Unterschrift des Verbrauchers**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_